

# رائد الأعمال

the Entrepreneur

الوحدة ١



جامعة الإسكندرية  
ALEXANDRIA  
UNIVERSITY



CERTIPORT  
A PARTNER FOR BUSINESS



Welcome!!

# Outlines

المقدمة

ريادة الأعمال في التاريخ

من هو رائد الأعمال؟

خصائص رائد الأعمال ناجح

الأساطير ال 10 حول ريادة الأعمال

نقاط القوة والضعف وتحمل المخاطر

تنفيذ الاستراتيجية

تحمل المخاطر مفتاح النجاح لرواد الأعمال

Assessment

Activity

# لماذا تكون رائد أعمال؟

---

قد تعتقد أن معظم الناس يصبحون رواد أعمال لكسب المال !!



# بعض المزايا لكونك رائد أعمال

تكون مدير نفسك، تحديد مكان وكيفية تنفيذ الفكرة الخاصة بك وتحديد الجدول الزمني لها.

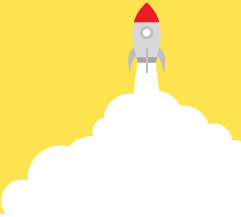
تحقيق مكاسب أكبر من خلال بيع الأعمال الناجحة ، خاصة تلك التي تستمر في النمو ، بأكثر من المبلغ الذي تم استثماره

دعم المجتمع من خلال توفير المنتجات أو الخدمات التي يحتاجها بالإضافة لتوفير الوظائف للآخرين.

يمكن للموظفين فقط الحصول على الراتب الذي ترغب الشركة في دفعه.



بينما لا يوجد حد لما يمكن أن يقوم به رائد الأعمال



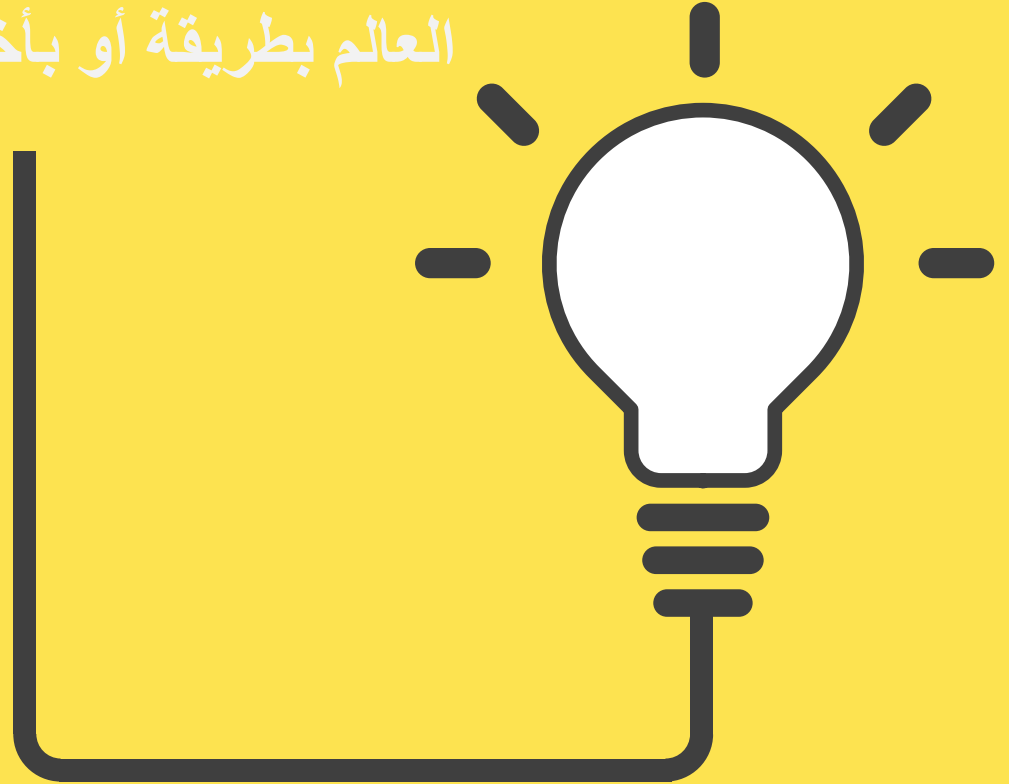
# ريادة الأعمال في التاريخ



## Entrepreneurship

وهي عملية كونك رائد أعمال ، هي أكثر من مجرد تعلم كيفية إدارة الأعمال .  
يمكن لذلك أن يؤثر على الاقتصاد ، وعلى مجتمعك ، وفي النهاية على العالم الذي نعيش فيه.

قائمة موجزة بأمثلة لرواد الاعمال الذين غيروا  
العالم بطريقة أو بأخرى.



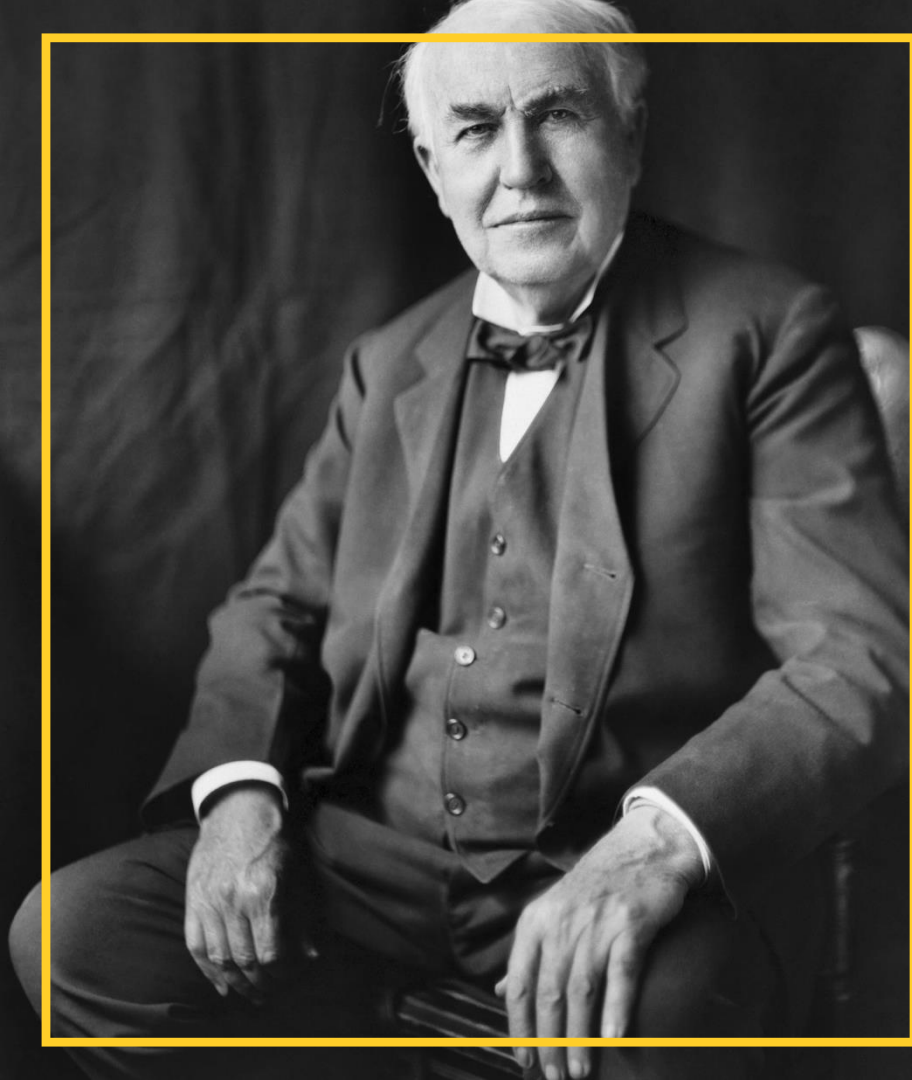


## في القرن التاسع عشر

ف سن ال12 أظهر توماس أديسون بالفعل علامات على كونه رائد أعمال، كان يبيع الصحف والحلوى والوجبات الخفيفة في محطة السكك الحديدية، وباتمام ال 14 عام كان لديه أعمال صحيفة خاصة به. جمع النشرة الإخبارية اليومية التي كانت ترسل عن طريق التلغراف بالمحطة ، حيث قام باقتناع أكثر من 300 مسافر للاشتراك في تلك الجريدة ، والتي اسمها "هيرالد الأسبوعية".

يعتبر اديسون من أكثر المخترعين ويمتلك أكثر من 1000 براءة اختراع ، ويعود اليه الفضل في العديد من الاختراعات التي ساهمت في التواصل بين الناس. واحد من اختراعاته كان الفونوغراف. ومع ذلك ، كان أعظم إنجاز لشركة إديسون هو إنشاء نظام عملي واقتصادي لتوليد وتوزيع الضوء الكهربائي والحرارة والطاقة، فالمصباح الكهربائي غير العالم إلى الأبد.

**Thomas Edison**



## في القرن العشرين

Harley-Davidson

كانت واحدة من اثنين فقط من الشركات المصنعة التي بقيت واقفة على قدميها خلال فترة الكساد في الثلاثينيات. أما الآن فقد تفوقت على منافستها لتصبح أكبر مصنع للدراجات النارية في العالم ، بعائدات تتجاوز 41 مليون دولار سنويًا.

**William Harley and Arthur Davidson**





عندما كان Kamprad يبلغ من العمر 17 عامًا ، أسس **IKEA** وهي شركة أثاث.  
اليوم ، توسعت ايكيا إلى 300 متجر في أكثر من 35 دولة ...  
وأصبحت Ingvar Kamprad واحدة من أغنى عشرة أشخاص في العالم.

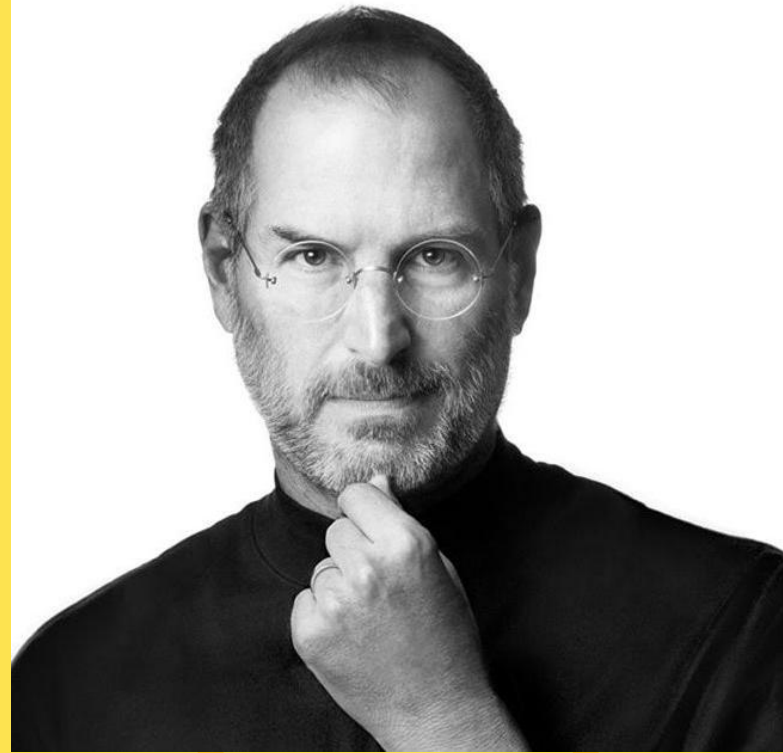
**Ingvar Kamprad**

# رواد الأعمال اليوم

amazon

كما في الماضي ، يهتم رواد الأعمال الحاليون بالاتجاهات الاجتماعية لجذب العملاء. لتحقيق النجاح في عالم الأعمال اليوم ، يستخدم معظم رواد الأعمال الإنترنت بطريقة أو بأخرى. في الواقع تقوم المزيد والمزيد من الشركات بجعل الإنترنت مصدر أعمالها الأساسي.

تعد Amazon.com مثالاً جيداً ، حيث تمارس أعمالها بالكامل على الإنترنت



## Steve Jobs

المهم هو أن لديك إيمانًا بالناس ، وأنهم جيّدون وأذكيا  
في الأساس، وإذا أعطيتهم الأدوات سوف يفعلون أشياء  
رائعة معهم.



هو من يبدأ بالفكرة

يطور ويدير العمل

ويفترض الخطر حول نجاحه

من هو رائد الأعمال؟

**Small business**  
الأعمال التجارية  
الصغيرة

**Serial  
Entrepreneur**

**Home-Based Business**  
الأعمال المنزلية



**Online business**  
الأعمال التجارية  
عبر الأنترنت

**Inventors**  
المبتكرون

**Lifestyle Entrepreneur**  
ريادة الأعمال كنمط حياة

## Small business

ويشمل ذلك المحلات التي تمتلكها اسرة صغيرة  
ورواد الاعمال المحليين. يمكن أن تشمل الأعمال الصغيرة الشركات  
والمالكين الفرديين  
والشركات ذات المسؤولية المحدودة. و بشكل عام ، فإنها تطلق على  
أي شركة لديها أقل من 500 موظف وفقا لإدارة الأعمال الصغيرة.

## Home-Based Business

تندرج مؤسسات الأعمال المنزلية تحت فئة  
الأعمال التجارية الصغيرة  
لكن العامل الأساسي في هذه الحالة هو أنها تدار من المنزل .





## Online Business

يمكن للأنشطة التجارية التي تعتمد على الإنترنت أن تكون صغيرة أو منزلية أو حتى شركات كبيرة. الفرق الرئيسي هنا هو أن العمل يتم تشغيله بشكل أساسي عبر الإنترنت.

## Inventors

لكي نعتبر أي مخترع رائد أعمال ، عليه أن يتجاوز مرحلة الفكرة لبناء المنتج والوصول به إلى السوق. مثال جيد للمبتكرين الذين يتحولون إلى رواد أعمال هم المتسابقون في Shark Tank



## Serial Entrepreneur

يقوم رواد الاعمال المتسلسلون بالتوفيق بين العديد من الشركات في آن واحد ، مما يؤدي إلى كسب مصادر دخل متعددة.

## Lifestyle Entrepreneur

هو الذي يبني الأعمال التجارية التي تتماشى مع اهتماماتهم وشغفهم ، وتحافظ على أهداف حياتهم.



“

Create the highest ,  
grandest vision possible  
for your life, because  
you become what you  
believe

”



Successful entrepreneurs don't wait for the perfect moment - they create it



Richard Branson

خصائص رائد الأعمال ناجح

الشغف

التفكير المستقل

التفأؤل

الثقة بالنفس

حلفاء ذوي مهارات وحلول

المثابرة والقدرة على التغلب على المشقة

الرؤية



الأساطير ال 10 حول ريادة الأعمال

# 1

## رواد الاعمال محبين للمخاطر

رواد الاعمال لا يتخذون مخاطر كبيرة او قليلة بل يفضلون المواقف التي يمكنهم فيها التأثير على النتيجة ، ويحبون التحديات إذا كانوا يعتقدون أن النتائج في صالحهم.

# 2

## رواد الاعمال والرغبة في الثراء

عادة ما تستغرق الأعمال التجارية الجديدة من سنة إلى ثلاث سنوات لتحقيق الربح. في هذه الأثناء ، تعتبر أنك في الطريق الصحيح اذا استطعت ان تساوى المصروف بالدخل. خلال مرحلة بدء الأعمال التجارية ، لا يشتري رواد الاعمال أي شيء لا يحتاجونه ، مثل السيارات الفارهة على سبيل المثال.

معظمهم يقود سيارات قديمة و يستخدم أمواله الفائضة لسداد الديون أو إعادة استثمارها في الأعمال التجارية. ينصب تركيزهم على إنشاء شركة ذات قاعدة مالية قوية للتوسع المستقبلي.



# 3

ريادة الاعمال ليست فطرة ولكن  
مهارة مكتسبة بالقلم

رواد الأعمال لم يولدوا ؛ بل تعلموا أن يصبحوا رواد أعمال.

# 4

رواد الأعمال يهتمون بمهارتهم  
العملية أكثر من حياتهم الشخصية

جميع رواد الأعمال الناجحين يعملون لساعات طويلة ،  
الفارق الأساسي بين رائد الأعمال ونظيره في الشركات هو التحكم في  
الجدول الزمني .

# 5

## رواد الاعمال بارعون غالباً فى استخدام التكنولوجيا المتقدمة

لتصبح رائد اعمال تحتاج الى هوامش ربح عالية ، وليس تكنولوجيا متقدمة. على المرء فقط أن ينظر إلى المشاكل الأخيرة التي ابتليت بها صناعة الكمبيوتر لفهم هذا المبدأ الأساسي. حققت أجهزة الكمبيوتر الشخصية عالية التقنية أداء جيداً عندما حققت هوامش ربح عالية. ثم عادت الصناعة إلى الهبوط عندما انخفضت الأرباح.

# 6

## رواد الأعمال وحيدون وانطوائيون

فرائد الأعمال الذكي يعرف أنه يجب عليه أن يعتمد على خبرات وأفكار الآخرين لكي ينجح.

# 7

## رواد الاعمال يتقلون سريعا بين الوظائف

أظهرت دراسة حديثة اجريت حول رواد الاعمال الناجحين أن معظمهم عملوا في شركة كبيرة لعدد من السنوات قبل أن يبدأوا أعمالهم الخاصة. في كل خطوة ، استخدموا هيكل الشركة لتعلم كل ما يمكنهم عن العمل الذي كانوا يعتزمون تأسيسه.

# 8

## أصحاب المشاريع المالية أعمالهم رأس المال الاستثماري

رأس المال الاستثماري هو واحد من أكثر أشكال التمويل تكلفة، وبالتالي ،  
سوف يتجنب رواد الأعمال رأس المال الاستثماري ، ويكون الملاذ  
الأخير لهم  
يقوم معظم رواد الأعمال بتمويل أعمالهم عن طريق المدخرات الشخصية  
أو عن طريق الاقتراض من الأصدقاء أو الإقراض من الجهات الداعمة  
للمشاريع.

# 9

رواد الاعمال غالبا ما يعتقد البعض انهم  
يكونون قساة أو مخادعين

يعتقد بعض الناس أنه لكي يصبحوا رواد اعمال ، يجب عليهم أن يكونوا  
مخادعين، و لا يبالون بأي شخص يقف في طريقهم. على العكس لا يعمل  
أسلوب التشغيل هذا مع رائد الأعمال. إن ما ينفر الآخرين ويجبر على  
إضاعة الوقت والطاقة لإصلاح العلاقات مع الموظفين والعملاء  
والموردين، أو ببساطة يفشل.

# 10

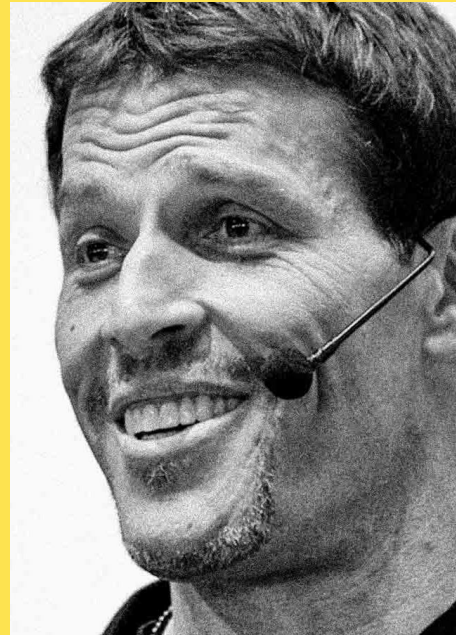
## رواد الاعمال محدودى الولاء

من الخطا اعتقاد أن رواد الاعمال ليسوا مخلصين لأي شيء. لكنه يضيف أن التفاني هو سمة يظهرها جميع رواد الأعمال الناجحين. رواد الاعمال مخلصين لفكرة أن يصبحوا رؤساء لأنفسهم. لتحقيق هذه الغاية ، سيعملون بجد وإخلاص لإنجاح أعمالهم.



# Tony Robbins

“Setting goals is the first step in turning the invisible into the visible”.



## نقاط القوة والضعف وتحمل المخاطر

قد تكون الخيارات المناسبة لمشروع تجاري واحد غير مناسبة تماما لآخر. يجب على رواد الأعمال اتخاذ القرارات المناسبة لهم. سيساعد الإطار الذي أعرضه هنا والقواعد الإرشادية المرافقة رواد الأعمال على تحليل الأوضاع التي يجدون أنفسهم فيها . وتحديد الأولويات بين الفرص والمشكلات التي يواجهونها ، واتخاذ قرارات منطقية حول المستقبل.





يجب على رواد الأعمال تقييم موقف شركاتهم  
ومسارها في كثير من الأحيان - وليس فقط عند  
ظهور المشاكل.

## ○ توضيح الأهداف :

ترتبط الأهداف الشخصية للأعمال التجارية بشكل لا يتجزأ  
حيث يقوم رواد الأعمال ببناء أعمالهم لتحقيق أهدافهم الشخصية ،  
وإذا لزم الأمر ، البحث عن مستثمرين بأهداف مماثلة.





# ما نوع المشروعات التي أحتاج بنائها؟

يجب أن تحدد الأهداف الشخصية لرواد الأعمال أيضا الحجم المستهدف  
للأنشطة التجارية التي يطلقونها. لا يحتاج صاحب مشروع أسلوب الحياة إلى  
النمو بشكل كبير.  
في الواقع ، فإن الأعمال التي تصبح كبيرة جدا قد تمنع المؤسس من الاستمتاع  
بالحياة أو المشاركة الشخصية في جميع جوانب العمل. في المقابل ، يجب  
على رواد الأعمال الراغبين في تحقيق مكاسب رأسمالية أن يبنوا شركات  
كبيرة بما يكفي لدعم البنية التحتية التي لا تتطلب تدخلهم اليومي.

## ما هي المخاطر والتضحيات التي يتطلبها هذا المشروع؟

رواد الاعمال الذين يديرون مشاريع صغيرة ، أو نمط حياة ، يواجهون مخاطر وتوترات مختلفة. عادة ما يتجنب الأشخاص الموهوبون الشركات التي لا توفر خيارات الأسهم والفرص المحدودة للنمو الشخصي ، قد لا تنتهي ساعات العمل الطويلة. نظرا لأنه من الصعب بيع الامتيازات الشخصية وغالبا ما يتطلب وجود المالك يوميا. قد يواجهون ضائقة مالية اذا مرضوا.

# هل يمكنني قبول تلك المخاطر والتضحيات؟

يجب على رواد الاعمال التوفيق بين ما يريدون وما هم على استعداد للمخاطرة به. اذا وجدوا رواد الاعمال أن أعمالهم ولكن لن تلبّهم شخصيا- أو إذا اكتشفوا أن تحقيق أهدافهم الشخصية يتطلب منهم اتخاذ المزيد من المخاطر وتقديم المزيد من التضحيات أكثر مما هم على استعداد لذلك ، فإنهم بحاجة إلى إعادة ضبط أهدافهم. .

عندما يكون رواد الأعمال قد حددوا أهدافهم الشخصية وأهداف أعمالهم ، يجب عليهم التأكد من أن لديهم الاستراتيجية المناسبة لتحقيقها.

يجب على رواد الأعمال وضع  
استراتيجياتهم بشكل دوري على  
الاختبارات الآتية



هل الاستراتيجية محددة بشكل جيد؟

هل يمكن للإستراتيجية توليد أرباح ونمو كافيين؟

هل عروضنا أفضل من منافسينا؟

فهل تقوم العلاوة التي يمكننا تحصيلها بتبرير التكاليف الإضافية؟

وهل يمكننا نقل حجم كافي بأسعار أعلى لتغطية تكاليفنا الثابتة؟

هل تكاليفنا أقل من منافسينا؟

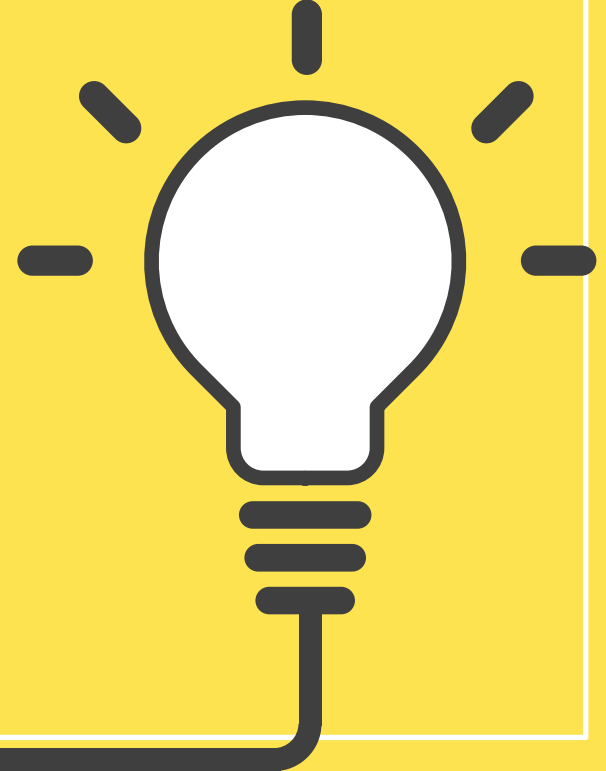


## هل الاستراتيجية مستدامة؟

يجب على رواد الاعمال القادمين أن يواجهوا ما إذا كانت استراتيجياتهم يمكن أن تخدم المؤسسة على المدى الطويل.

هل أهدافي للنمو محافظة للغاية أم عدوانية؟

هل يمكنني تنفيذ الإستراتيجية؟



# يجب على رواد الأعمال فحص ثلاثة مجالات

هل لدي الموارد والعلاقات الصحيحة؟

هل لدي الموارد والعلاقات الصحيحة؟

هل يمكنني لعب دوري؟



## هل لدي الموارد والعلاقات الصحيحة؟

الموظفين الموهوبين هو العقبة الأولى أمام  
التنفيذ الناجح للاستراتيجية

لا يمكن للعديد من المشاريع جذب الموظفين  
الأكفاء ، لذا يقوم المؤسسون بأداء معظم المهام  
الأساسية بأنفسهم وتجنيد أي شخص يمكنهم  
مساعدته ، بعد تلك الفترة الأولية





## ما مدي قوة المنظمة ؟

تعتمد قدرة المنظمة على تنفيذ استراتيجيتها على بنيتها التحتية "الصلبة" - هيكلها التنظيمي وأنظمتها وعلى بنيتها التحتية "الناعمة" - ثقافتها وقواعدها.

ينبغي على رواد الاعمال أن يسألوا أنفسهم ما إذا كانوا يجربون باستمرار الوظائف والمسؤوليات الجديدة. فالمؤسسون الذين يقضون ساعات أطول في أداء المهام نفسها ويتخذون القرارات نفسها التي ينمو بها العمل في نهاية المطاف تعوق النمو. ينبغي أن يسألوا أنفسهم ما إذا كانوا قد اكتسبوا أي مهارات جديدة في الآونة الأخيرة.



## هل يمكنني لعب دوري؟

رواد الاعمال الذين يتطلعون إلى تشغيل المؤسسات الصغيرة التي يؤدون فيها جميع المهام لا يضطرون  
أبداً أدوارهم في شركات الخدمات الشخصية ، ما يقوم الشركاء على سبيل المثال ، غالباً المؤسسون بعمل  
العمل منذ وقت بدء الشركة حتى يتقاعدوا.





## تحمل المخاطر مفتاح النجاح لرواد الأعمال

من المستحيل أن تبدأ مشروعك الخاص دون أي استعداد عالي للمخاطر.

- ✓ القدرة على التحمل
- ✓ والذكاء
- ✓ وجرعة من الحظ
- ✓ والتسامح الشديد مع المخاطر يمكن أن يقودك إلى العظمة.

# Assessment

- ما هي أربع مكافآت وأربعة مخاطر لكونك منظم؟
- اسم ثلاثة رواد اعمال ناجحين ووصف ما حققوه.
- اختر رائد أعمال من الماضي ، واذكر المخاطر والمكافآت التي ينطوي عليها بدء نشاطه التجاري.
- ناقش ما إذا كان رجل الأعمال قد جعل الحياة أفضل بطريقة أو بأخرى مع منتج أو خدمة.

# Activity

- لماذا تعتقد أن رجل أعمال قد يختار الحفاظ على عمل صغير
- بدلاً من توسيعه؟
- اذكر العديد من الخصائص الشخصية التي قد تعيق شخصاً ما عن أن يصبح رائد أعمال. ما هي الطرق التي يمكن أن تمنع بها هذه الخصائص شخصاً من أن يصبح موظفًا متميزًا؟
- طوّر رؤية ورسالة لحياتك الآن ، كطالب. ثم قم بتطوير رؤية ومهمة لحياتك المستقبلية.